

ALGEMENE VOORWAARDEN | ADA SPRINKLER MONTAGE B.V.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes door Ada Sprinkler Montage B.V., op alle overeenkomsten tot het aannemen van een werk, het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Ada Sprinkler Montage B.V. alsmede op alle werkzaamheden door Ada Sprinkler Montage B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kamer van koophandel nummer 82009643.
- In deze algemene voorwaarden wordt met “de opdrachtgever” bedoeld: de partij die van Ada Sprinkler Montage B.V. een aanbieding of offerte heeft ontvangen en/of aan Ada Sprinkler Montage B.V. opdracht heeft gegeven tot het maken van een werk of het verrichten van werkzaamheden of diensten.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook voor het geval hier eerder naar verwezen is.
- Aanvullingen of wijzigingen op deze algemene voorwaarden of wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst met Ada Sprinkler Montage B.V. worden eerst na schriftelijke bevestiging van Ada Sprinkler Montage B.V. bindend voor partijen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- Alle aanbiedingen en offertes van Ada Sprinkler Montage B.V. zijn geheel vrijblijvend.
- Ieder aanbod en elke offerte van Ada Sprinkler Montage B.V. heeft een geldigheidsduur van 2 maanden na dagtekening ervan, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is.
- In het geval een aanbod, offerte en/of overeenkomst gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft Ada Sprinkler Montage B.V. het recht de opgegeven prijs en (op)levertermijn aan te passen.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- Een overeenkomst met Ada Sprinkler Montage B.V. komt tot stand doordat de opdrachtgever een aanbieding of offerte van Ada Sprinkler Montage B.V. - al dan niet via een inkooporder - heeft aanvaard, doordat de opdrachtgever een (aan)betaling aan Ada Sprinkler Montage B.V. heeft gedaan, dan wel doordat Ada Sprinkler Montage B.V. feitelijk is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden of diensten voor de opdrachtgever.
- Als gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het wenselijk of noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden of diensten aan te vullen of te wijzigen, zullen Ada Sprinkler Montage B.V. en de opdrachtgever hierover in overleg treden en wordt de overeenkomst (mondeling) dienovereenkomstig aangepast. Indien dit tot meerwerk leidt, accepteert de opdrachtgever dat daarvoor een redelijke – door Ada Sprinkler Montage B.V. te bepalen – meerprijs verschuldigd is en zal de opdrachtgever deze aan Ada Sprinkler Montage B.V. voldoen.
- Ada Sprinkler Montage B.V. is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht ervoor zorg te dragen:
 - dat Ada Sprinkler Montage B.V. tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens, tekeningen, materialen, onderdelen, gereedschappen en goedkeuringen;
 - dat de plaats waar zaken, materialen, onderdelen en/of gereedschappen opgeslagen of opgeborgen dienen te worden zodanig is dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, en ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - dat de toegang tot de plaats waar de werkzaamheden of diensten moeten geschieden, beschikbaar, onbelemmerd en toereikend is alsmede aldaar alle medewerking verleend wordt om een voorspoedig(e) montage en/of werk mogelijk te doen zijn;
 - dat de plaats waar de werkzaamheden of diensten dienen plaats te vinden is voorzien van een toilet, riolering, water, licht, elektriciteit en voldoende ventilatie, waarbij de kosten hiervan en van het gebruik hiervan voor rekening zijn van de opdrachtgever;
 - dat, indien (een) rolsleiger(s) en/of (een) hoogwerker(s) gebruikt moet(en) worden, deze door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. De te gebruiken zaken dienen daarbij te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade die wordt veroorzaakt door of welke is ontstaan bij het gebruik van voornoemde zaken is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schuld aan de zijde van Ada Sprinkler Montage B.V. komt vast te staan;
- De opdrachtgever garandeert de juistheid, de compleetheid, de deugdelijkheid en de kwaliteit van de voor de uitvoering van de opdracht verstrekte noodzakelijke gegevens, bescheiden, tekeningen, materialen, onderdelen en gereedschappen en vrijwaart Ada Sprinkler Montage B.V. van alle aanspraken ter zake hiervan. Ada Sprinkler Montage B.V. is niet aansprakelijk hiervoor.
- De opdrachtgever vrijwaart Ada Sprinkler Montage B.V. voor aanspraken van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, die aan de opdrachtgever is toe te rekenen.

ARTIKEL 5: TEKENINGEN EN ONTWERPEN

- Ada Sprinkler Montage B.V. aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de opdrachtgever en/of derden uitgewerkt ontwerp of gemaakte tekening, noch voor de eventueel bij dit ontwerp/deze tekening gegeven specificaties van afmetingen, maten, materialen, onderdelen en apparatuur. Zij is hiervoor niet aansprakelijk.
- Ada Sprinkler Montage B.V. aanvaardt bij ontwerpen of tekeningen, die zij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid voor een juiste montage en/of onderhoud.

ARTIKEL 6: (OP)LEVERINGSTERMIJN

- Opgegeven opleveringstermijnen en termijnen waarbinnen werkzaamheden of diensten worden verricht, zijn indicatief en

kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij Ada Sprinkler Montage B.V. dit uitdrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Bij niet-tijdige (op)levering van de werkzaamheden of diensten dient Ada Sprinkler Montage B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld en hiervoor alsnog een redelijke termijn te worden gegund.

- Indien als gevolg van wijzigingen in de overeenkomst, meerwerk, onwerkbaar weer, overmacht of voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, Ada Sprinkler Montage B.V. het werk niet binnen de gestelde termijn kan (op)leveren, heeft Ada Sprinkler Montage B.V. recht op verlenging van de (op)leveringstermijn, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit de aard en omvang van de wijziging, het meerwerk, de overmacht of de voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden.

ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- Wanneer de werkzaamheden of oplevering daarvan door oorzaken buiten de schuld van Ada Sprinkler Montage B.V. niet normaal of zonder onderbreking kunnen aanvangen of kan geschieden, is Ada Sprinkler Montage B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van de aan Ada Sprinkler Montage B.V. niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Ada Sprinkler Montage B.V. het recht te vorderen dat de aan haar verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelve ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Ada Sprinkler Montage B.V. heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door haar reeds verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 8: OPLEVERING EN GOEDKEURING

- Ada Sprinkler Montage B.V. is gehouden de opdrachtgever te melden dat het overeengekomen werk gereed is.
- Het werk wordt geacht correct te zijn opgeleverd, indien het werk gereed is gemeld aan de opdrachtgever en de opdrachtgever het werk heeft gecontroleerd en goedgekeurd.
- Indien de opdrachtgever het werk niet binnen 3 werkdagen na gereed melding door Ada Sprinkler Montage B.V. heeft gecontroleerd, wordt het werk als correct opgeleverd beschouwd.
- Nog niet verrichte werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gereed zijn van het door Ada Sprinkler Montage B.V. verrichte werk.
- Kleine gebreken, die binnen redelijke termijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

ARTIKEL 9: RECLAME

- Een later dan direct na/bij (op)levering ontstane klacht aan het werk c.q. werkzaamheden, dient binnen 2 weken door de opdrachtgever aan Ada Sprinkler Montage B.V. te zijn gemeld.
- Indien een hiervoor vermelde klacht niet binnen de daar bedoelde termijn aan Ada Sprinkler Montage B.V. is kenbaar gemaakt, is Ada Sprinkler Montage B.V. hiervoor niet meer ten opzichte van de opdrachtgever aansprakelijk.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- Ada Sprinkler Montage B.V. dient in staat te worden gesteld een klacht te onderzoeken en binnen redelijk termijn te herstellen.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

- Ada Sprinkler Montage B.V. is niet aansprakelijk voor schade, met inbegrip van personen- en letselschade, die het gevolg is van haar handelen of nalaten, behalve voor zover deze aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die Ada Sprinkler Montage B.V. bij de uitoefening van haar werkzaamheden gebruikt.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de aansprakelijkheid van Ada Sprinkler Montage B.V. in alle gevallen beperkt tot de direct geleden schade. Aansprakelijkheid van Ada Sprinkler Montage B.V. voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving en/of geleden verlies, bedrijfsstagnatie en/of vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de schade is gedekt door een verzekeraar van Ada Sprinkler Montage B.V., zal de door Ada Sprinkler Montage B.V. te betalen schadevergoeding nimmer hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Is deze schade niet door een verzekeraar gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Tekortkomingen van door Ada Sprinkler Montage B.V. ingeschakelde derden en/of aan Ada Sprinkler Montage B.V. voor het werk ter beschikking gestelde materialen, onderdelen en/of gereedschappen zijn nooit aan Ada Sprinkler Montage B.V. toerekenbaar.
- Alle rechtsvorderingen op Ada Sprinkler Montage B.V. vervallen door verloop van 12 maanden na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding heeft gegeven.

ARTIKEL 11: BETALING

- Prijzen vermeld in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, opgedeeld volgens de onderstaande verdeling:
 - 30% van de totale som bij opdracht;
 - de volgende 60% van de totale som bij gereed melding 50% van de werkzaamheden;
 - de volgende 10% van de totale som bij gereed melding 100% van de werkzaamheden, een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn niet (volledig) is betaald, is de opdrachtgever in verzuim en:

- zal de opdrachtgever aan Ada Sprinkler Montage B.V. een rente verschuldigd zijn ter grootte van 1% per maand, te berekenen over het factuurbedrag. Gedeelten van een maand worden in deze als een volle maand aangemerkt;
 - daarnaast zal de opdrachtgever, na daartoe door Ada Sprinkler Montage B.V. te zijn aangemaand, buitengerechtelijke kosten aan Ada Sprinkler Montage B.V. verschuldigd zijn. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag, met een absoluut minimum van € 400,00, exclusief BTW.
- Ter keuze van Ada Sprinkler Montage B.V. kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
 - Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
 - Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, één of meerdere tegenvorderingen op Ada Sprinkler Montage B.V. heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de opdrachtgever is toegelaten tot de WSNP, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- De opdrachtgever vrijwaart Ada Sprinkler Montage B.V. voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele of industriële eigendom op door of namens de opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, modellen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn of worden gebruikt.

ARTIKEL 13: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.

- Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en Ada Sprinkler Montage B.V. gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, toegang is verleend tot de WSNP, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsoverbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

- Ingeval nakoming van datgene waartoe Ada Sprinkler Montage B.V. krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Ada Sprinkler Montage B.V. ingeschakelde derden, is Ada Sprinkler Montage B.V. gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitvoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Ada Sprinkler Montage B.V. tot aan dat moment te voldoen.
- Ada Sprinkler Montage B.V. heeft ook het recht zich op het in het vorige lid bepaalde te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, plaatsvinden nadat zij haar verplichtingen feitelijk reeds had moeten nakomen.
- Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover Ada Sprinkler Montage B.V. in gebreke mocht blijven direct aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, (voorlopig) aanvraag tot surséance van betaling, toelating tot de WSNP, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan de gebruiker verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 15: BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- Ada Sprinkler Montage B.V. houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Zij zal uitsluitend en alleen persoonsgegevens verwerken voor zover en zoveel dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.
- Ada Sprinkler Montage B.V. zal op verzoek van de opdrachtgever voldoen aan het recht van de opdrachtgever of betrokkenen op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering en beperking en overdracht van zijn/haar persoonsgegevens, voor zover dit op basis van de AVG-wet en regelgeving van haar verlangd mag worden.
- Ada Sprinkler Montage B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op de opdrachtgever en op betrokkenen te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige inbreuk dan wel verwerking.
- Ada Sprinkler Montage B.V. zal persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verwerkt bewaren en deze daaropvolgend direct vernietigen.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIG RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Op de tussen Ada Sprinkler Montage B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Ada Sprinkler Montage B.V. de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar zij is gevestigd, tenzij de Wet dwingend anders bepaalt.